

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Stiftung Kindertagesstätten Bern

Die Stiftung Kindertagesstätten Bern hat im 2023 an einer standardisierten Zufriedenheitsbefragung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Institutionen der Kinderbetreuung verglichen.

Die Zufriedenheit der Eltern wurde in den folgenden Bereichen gemessen:

Eltern (2023)

Umgang der Betreuenden mit Eltern/Kindern, Kita-Alltag, Betreuung der Kinder, Innenräume, Aussenbereich, Verpflegung, Leitung und Kita-Team, Informationen von der Kita, Gesamteindruck

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 20. Juli 2023



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer



Auszug aus Resultaten Elternbefragung 2023 durch Qualis

D Rangiertes externes Benchmarking für Themenbereiche und Dimensionen

Die Übersichtstabelle zeigt Ihnen, wie Ihr Betrieb im Vergleich zu den anderen Betrieben im Benchmark rangiert ist. Hierfür werden pro Themenbereich durchschnittliche Zustimmungswerte berechnet. Die Ergebnisse aller Betriebe wurden dafür in die folgenden vier gleich grossen Sektoren (Quartile) unterteilt:

Bestes Viertel: im 1. Quartil = 0 - 25% aller befragten Betriebe

Oberes Mittelfeld: im 2. Quartil = 26 - 50% aller befragten Betriebe

Unteres Mittelfeld: im 3. Quartil = 51 - 75% aller befragten Betriebe

Schlechtestes Viertel: im 4. Quartil = 76 - 100% aller befragten Betriebe

Die Farben zeigen Ihnen auf einen Blick, ob sich der jeweilige Wert Ihres Betriebs im besten (hellgrün), im oberen/unteren Mittelfeld (dunkelgrün bzw. hellorange) oder im schlechtesten (orange) Viertel befindet.

Achtung: Für Bereiche, welche eine zu kleine Streuung aufweisen bzw. die messenden Betriebe sehr nahe beieinander liegen, werden keine Rangierungen berechnet.

Themenbereiche	Stiftung Kindertagesstätten Bern: Ihre Rangierung innerhalb der Quartile aller BM-Betriebe			
	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Unteres Mittelfeld	Schlechtestes Viertel
B1: Umgang der Betreuenden mit Eltern / Kindern		Oberes Mittelfeld		
B2: Kita-Alltag		Oberes Mittelfeld		
B3: Betreuung der Kinder	Bestes Viertel			
B4: Innenräume	Bestes Viertel			
B5: Aussenbereich	Bestes Viertel			
B6: Verpflegung	Bestes Viertel			
B7: Leitung und Kita-Team	Bestes Viertel			
B8: Informationen von der Kita		Oberes Mittelfeld		
B9: Gesamteindruck	Bestes Viertel			

C Gesamtzufriedenheit (GZ) im externen Benchmarking (BM)

In der Tabelle finden Sie Ihre Gesamtzufriedenheit dem Schweizer Benchmark (Median) gegenübergestellt. Ist das Feld „Differenz“ grün hinterlegt, so liegt die GZ Ihres Betriebs in der besseren Hälfte aller von QUALIS evaluation untersuchten Schweizer Betriebe, bei einer Gelbfärbung liegt er in der schlechteren Hälfte.

Im internen Vergleich ist der Gesamtzufriedenheitswert des eigenen Betriebs der massgebende Benchmark.

Elterngruppe	Gesamtzufriedenheit (durchschnittlicher Zustimmungswert)		
	Stiftung Kindertagesstätten Bern	Kitas gross	Differenz
Betrieb Total *	2.75	2.67	0.09